

Céltudatos
döntéshozatal a
munkahelyen és a
magánéletben

SELLYE



MAGYARORSZÁG MEGÚJUL



A projektek az Európai Unió
támogatásával valósulnak meg.

A döntés szerepe

„El kell dönteni, mit akarok tenni, és utána meg kell TENNI.
Nem szabad megengedni azt, hogy letérítsenek bennünket
az útról azok kéretlen tanácsai, akik nincsenek teljesen
tisztában a helyzettel, és akiket nem terhel felelősség.”

Montgomery angol Marsall

Döntési változók

- egy döntéshozó
- több döntéshozó
 - egy szempont
 - több szempont
- determinisztikus
- bizonytalanságot is tartalmaz (sztochasztikus)
 - hogyan kellene döntenünk?
 - hogyan döntünk valójában?
- statikus
- dinamikus

Döntési folyamat

- 1. A probléma észlelése
- 2. A probléma azonosítása
- 3. A probléma elemzése
- 4. Célok meghatározása
- 5. Döntési változatok kialakítása
- 6. A változatok értékelése
- 7. Döntés
- 8. Bevezetés
- 9. Ellenőrzés



A döntési folyamat csapdái

A LEHORGONYZÁS CSAPDÁJA

- aránytalanul nagyobb súly az első információknak (benyomások, becslések, adatok).

„FUTOK A PÉNZEM UTÁN” CSAPDÁJA

- hajlam arra, hogy döntéseink múltbeli döntéseket igazoljanak, még ha azok sikertelenek is voltak.

A „KERETBE FOGLALÁS” CSAPDÁJA

- az első, legveszélyesebb lépcső: a kérdés megfogalmazása, a probléma keretbe foglalása.